

Abonament tip CARD pentru elevi / profesori

Pentru o mai bună organizare, gestionare, și evidențiere a meniurilor comandate în cadrul instituției de învățământ, am introdus sistemul abonamentului tip CARD pentru elevii din clasele 1-4 respectiv 5-12 și profesori. Elevii din clasele 1-4 beneficiază de jumătate de meniu, cei mari beneficiază de meniu întreg.

Odată cu introducerea sistemului de carduri, fiecare posesor de CARD își poate comanda propriul meniu de pe telefonul mobil de pe pagina: www.culinanostra.ro/card, sau scanând codul QR de mai jos, unde poate ulterior să modifice aceste comenzi.



1. Cardurile pot fi solicitate în cantina școlii de la personalul care deservește, de la secretariat de la persoana desemnată, sau la sediul Culina Nostra.
2. La solicitarea cardului elevul/profesorul trebuie să semneze convenția GDPR, și să completeze o cerere cu datele personale.
3. Este indicat să vă salvați pe smartphone-ul dvs adresa: www.culinanostra.ro/card ca și bookmark, și să vă memorați parola.



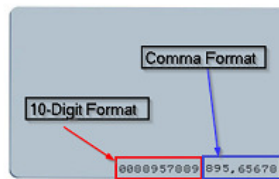
Card ID*

Parola*

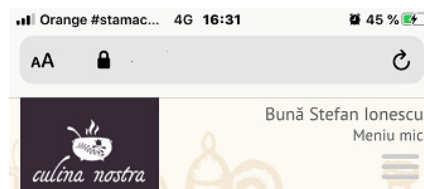
AUTENTIFICARE

4. Completați în felul următor:

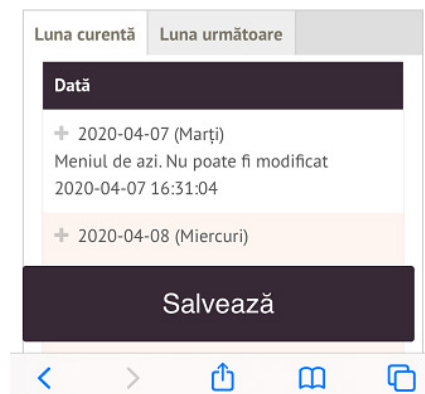
- CARD ID: primele 10 cifre de pe CARD-ul dvs RFID
- PASSWORD: implicit este 0000, care ulterior trebuie neapărat schimbat pentru securitatea comenzilor dvs.



5. Meniul CARD-ului:



Stefan Ionescu
(0004766549)





- în partea de sus dreapta se vede numele dvs, și tipul meniului optat: MIC-MARE.

5.1 **COMANDA** - se deschide implicit fereastra cu comenzile, și puteți opta pentru a comanda/vizualiza comenzile pe luna în curs și luna următoare. Se pot vizualiza și meniurile pe săptămâna în curs și următoarea săptămână calendaristică.

ATENȚIE!!! Salvați toate modificările efectuate.

5.2 **SITUAȚII** - puteți vizualiza comenzile efectuate, și meniurile consumate efectiv, dacă de fiecare dată ați apropiat cardul de cititorul de card la consumarea meniului.

ATENȚIE!!! Toate meniurile comandate vor fi contorizate, meniurile comandate și neconsumate vor fi facturate. În cazul în care ați comandat meniul, și nu puteți s-o consumați transmiteți cardul unui coleg/colegă.

5.3 **SCHIMBARE PAROLĂ** - la aceasta secțiune este indicat să vă schimbați parola. În cazul în care ați uitat parola, resetarea acestuia se poate face doar de către Culina Nostra trimițând un e-mail la adresa: logistik@culinanostra.ro, menționând numele-prenumele posesorului, cele 10 cifre de pe CARD și numărul de telefon cu care a fost înregistrat CARD-ul (numărul părintelui). În cazul în care nu se știe numărul de telefon al părintelui, și cele 10 cifre ale CARD-ului, parola **NU** va fi resetată. În unele cazuri această resetare se poate face la secretariat, la persoana desemnată cu această responsabilitate.

5.3.1 Pierderea-Deterioarea cardului.

În cazul în care cardul s-a deteriorat, sau s-a pierdut înlocuirea acestuia se poate face de către Culina Nostra trimițând un e-mail la adresa: logistik@culinanostra.ro, menționând numele-prenumele posesorului, cele 10 cifre de pe CARD și numărul de telefon cu care a fost înregistrat CARD-ul (numărul părintelui). În cazul în care nu se știe numărul de telefon al părintelui, și cele 10 cifre ale CARD-ului, parola **NU** va fi înlocuită. În unele cazuri această înlocuire se poate face la secretariat, la persoana desemnată cu această responsabilitate.

5.4 **IEȘIRE** - accesând IEȘIRE, practic vă delogați de pe aplicație.

6. Meniurile se pot comanda doar pentru ziua următoare, nu și pentru ziua în curs.

7. Pentru a lua prânzul trebuie să aveți comanda activă pe ziua în curs. Personalul vă va servi prânzul pe baza acestei constatări, fie cu ajutorul cititorului de card, fie de pe telefonul mobil al posesorului de card.

8. La sfârșitul lunii, părintele/tutorele primește un sms care îl informează despre numărul de meniuri comandate și suma care trebuie achitată. Părintele/Tutorele poate solicita aceste informații prin e-mail în format PDF.



Solicitarea se face la adresa de e-mail logistik@culinanostra.ro menționând numele-prenumele posesorului, cele 10 cifre de pe CARD și numărul de telefon cu care a fost înregistrat CARD-ul (numărul părintelui). În cazul în care nu se știe numărul de telefon al părintelui, și cele 10 cifre ale CARD-ului, nu se va trimite răspunsul la solicitare.

9. Sumă datorată pe baza înștiințării trebuie plătită personalului de serviciu, la secretariat, sau la sediul Culina Nostra în maxim 5 zile calendaristice.

10. În cazul în care contravaloarea meniurilor comandate nu a fost achitată până la data de 5 a luni următoare CARDUL va fi blocat.

11. Prețul cardului este de 5 ron. Această taxă se percepe și în cazul în care acest card a fost deteriorat sau pierdut/furat.



Departament Carduri
S.C. KONVIKTUS S.R.L.

mobile: 0748.057.461

mail: logistik@culinanostra.ro

web: www.culinanostra.ro